

Les conditions

GÉNÉRALES DE VENTE

CONDITION DE RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
 - Les réservations sont acceptées, que si le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.
 - Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
 - La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
 - Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
 - Un seul véhicule est inclus dans le tarif par emplacement/ou location. Toute installation ou tente, véhicule supplémentaire sera facturé. Possibilité de stationner le véhicule supplémentaire sur le parking visiteur sans supplément.
 - Les visiteurs peuvent être admis dans le terrain de camping moyennant une redevance à leur arrivée (sans accès piscine), ils devront impérativement se présenter à l'accueil et seront sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent.
 - Seul les barbecues à gaz sont autorisés.
 - Espace piscine est ouvert à partir de PAQUES et selon les conditions climatiques, vous devez respecter le règlement intérieur du camping ainsi que celui de la piscine.
 - Maillot de bain obligatoire à la piscine, bermuda ou short
- INTERDIT.**

Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à plus de 8 places selon le type de locatifs.
 - Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.
 - Les locations sont **NON** fumeurs
- Réservation de groupe**
- Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.
 - Les hébergements proposés sur le site internet marchand sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
 - Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping par téléphone, ou par email. Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.
- Le montant de la taxe de séjour est variable selon les communes.
- Nos tarifs comprennent l'accès aux jeux et équipements sportifs.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour. En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de repropose l'hébergement à la location.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation (30% d'acompte + solde du séjour).

ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

2. Prestations non utilisées

En cas de séjour interrompu ou abrégé pour l'une des raisons suivantes:

- Fermeture des frontières
 - Fermeture administrative du camping
 - Mise en quarantaine à l'arrivée du client ou au retour du client dans son pays
 - Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir au camping
- Un bon à valoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées déduction faite du coût l'assurance annulation si elle a été souscrite et des frais de réservations, valable deux ans, sera émis par le camping.
- En cas de non utilisation de la part du client de ce bon à valoir, il sera remboursé à sa date d'anniversaire (2 ans), sur demande, du montant correspondant déduction faite du coût l'assurance annulation si elle a été souscrite et des frais de réservations.
- En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra pas donner lieu à un remboursement ou à un bon à valoir.

3. Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur

a. En cas d'annulation de la part du campeur **sans souscription à la garantie annulation**

Pour l'une des raisons suivantes et ce jusqu'à sa date d'arrivée :

- Fermeture des frontières
 - Fermeture administrative du camping
 - Mise en quarantaine à l'arrivée du client ou au retour du client dans son pays
 - Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir au camping
- Un bon à valoir, d'un montant correspondant à l'intégralité des sommes versées, valable deux ans, sera émis par le camping. En cas de non utilisation de la part du client de ce bon à valoir, il sera remboursé à sa date d'anniversaire (2 ans), sur demande, du montant correspondant déduction faite du coût des frais de réservations.
- Pour toutes autres raisons :**
- Annulation jusqu'à 30 (trente) jours avant le début du séjour : L'acompte de 30% du montant du séjour sera conservé par le camping à titre de frais d'annulation. Les sommes versées, déduites du montant de l'acompte, seront remboursées.
 - Annulation moins de 30 (trente) jours avant votre arrivée : Toutes les sommes versées seront conservées par le camping.

b. En cas d'annulation de la part du campeur avec une souscription à la garantie annulation. Les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci, les conditions générales de ventes du paragraphe 4. a. s'appliquent et le coût de l'assurance annulation sera déduit des sommes versées en cas d'annulation.

VOTRE SÉJOUR

- Arrivée
 - Hébergements locatifs** : le jour de votre arrivée dans le camping vous serez accueilli à partir de 16h, et à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée d'un montant de 250 €. Toute installation ou tente, véhicule supplémentaire sera facturé. Le matériel de chaque location fait l'objet d'un inventaire. Pour éviter toute contestation, le locataire vaudra bien contrôler et signaler au bureau d'accueil toute anomalie dans les 24h suivant son arrivée.
 - Emplacements** : le jour de votre arrivée les emplacements sont disponibles à partir 14h si non occupés. L'encombrement max de 6 personnes par emplacement : d'une voiture + une caravane, une tente ou un camping-car. Toute installation ou tente, véhicule supplémentaire sera facturé. Toute modification à votre arrivée ou en cours de séjour doit être immédiatement signalée à la réception.
- Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est

responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Une assurance en matière de responsabilité civile est OBLIGATOIRE pour tout accident ou dégradation pouvant survenir de votre faite ou de vos proches sur votre location ou sur le Camping.

3. Départ

- Hébergements locatifs** : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 70€ TTC vous sera demandé. Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.
- Emplacements** : l'emplacement doit être libéré à 12H au plus tard.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés dans le camping, (1max/locatif) (exceptés les chiens de+ 25kg et de 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payables de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse permanente. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires, dans les bâtiments et de les laissés seuls dans les locatifs. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour et présenté à votre arrivée.

IMAGE

Vous autorisez le camping, ainsi que toute personne désignée, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites - dont Facebook et Instagram - sur les supports de présentation et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping.

MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige avec notre établissement, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du camping

RESPONSABILITÉ DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet concernant le site d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet du camping sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce d'Avignon.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par nos services internes!

Pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Campingla Montagne

944 chemin de la montagne
84700 SORGUES
04.90.83.36.66

Contact@campinglamontagne.com

General

CONDITIONS OF SALE

RESERVATION CONDITION

- The reservation becomes effective only with the agreement of the campsite, after receipt of the deposit and after receipt either of the reservation contract duly completed and signed, or after acceptance of the general conditions of sale when booking online.
- Reservations are accepted only if the campsite is free to make or refuse, depending on availability, and in general, under any circumstances likely to affect the execution of the reservation made. The campsite offers family holidays, in the traditional sense, the accommodation is specially designed for this purpose. The campsite reserves the right to refuse any reservation which would be contrary to this principle, or which would seek to divert it.
- The reservation of a campsite or rental is made on a strictly personal basis. You may not under any circumstances sublet or assign your reservation without the prior consent of the campsite.
- Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.
- Only one vehicle is included in the price per pitch / or rental. Any installation or tent, additional vehicle will be charged. Possibility of parking the additional vehicle in the visitor car park at no extra charge.
- Visitors can be admitted to the campsite for a fee on arrival (without access to the swimming pool), they must imperatively report to reception and will be the responsibility of the campers who receive them.
- Only dog barbecues are authorized.
- Pool area is open from EASTER and depending on weather conditions, you must respect the internal regulations of the campsite as well as those of the swimming pool.
- Swimsuit compulsory at the pool, Bermuda shorts or shorts FORBIDDEN.

Campsite

- The basic package includes the pitch for the tent, caravan or camper van for 1 or 2 people, access to sanitary facilities and reception facilities.

Rental

- Rental accommodation is equipped. The basic package is from 2 to more than 8 places depending on the type of rental.
- The campsite reserves the right to refuse access to groups or families arriving with a number of participants greater than the capacity of the rented accommodation.
- Rentals are NON smoking

Group booking

- Any reservation of more than 4 accommodations by the same natural person or by different natural persons but knowing each other and traveling together for the same reasons on the same dates of stay is considered as a group.
- The accommodation offered on the merchant website is intended exclusively for individual customers.
- For any group reservation request, you must contact the campsite by phone or email. The campsite reserves the right to study the reservation request before it is accepted or refused.

PRICES AND TOURIST TAX

- The prices indicated are valid for the season. They correspond to one night and are expressed in euros, VAT included.
- The amount of the tourist tax varies according to the municipalities.
- Our prices include access to games and sports equipment.

PAYMENT TERMS

- For reservations made more than 30 days before the start of the stay, a deposit of 30% of the price of the amount of services reserved must be paid at the time of booking. The balance must be paid no later than 30 days before the start date of the stay. In the event of non-payment of the balance by the customer no later than 30 days before the date of the start of the stay, the campsite reserves the right to cancel the reservation and to reschedule the accommodation.
- For reservations made less than 30 days before the start date of the stay, full payment must be made at the time of booking (30% deposit + balance of the stay).

ABSENCE OF RIGHT OF WITHDRAWAL

In accordance with Article L.221-28 of the Consumer Code, informs its customers that the sale of hosting services provided on a specific date, or according to a specific periodicity, is not subject to the provisions relating to 14 day withdrawal period.

CANCELLATION AND MODIFICATIONS

1. Modification of your reservation
The customer can request the modification of his stay (dates, type of accommodation) upon written request to the campsite (letter or e-mail) subject to availability and possibilities. No postponement will be accepted for the following season. In the absence of any modification, the customer must make his stay under the initial booking conditions or cancel it according to the conditions of the cancellation insurance.
 - Any request to increase the length of your stay will be made subject to availability and at the rates in force.
 - Any request to reduce the length of your stay is considered a partial cancellation and will be subject to the cancellation and interruption of stay.
2. Unused services
In the event of an interrupted or shortened stay for one of the following reasons:
 - Border closure
 - Administrative closure of the campsite
 - Quarantine on arrival of the customer or on return of the customer to his country
 - Limitation of travel to a number of kilometers that does not allow you to come to the campsiteA voucher for an amount corresponding to the nights not consumed less the cost of the cancellation insurance if it has been taken out and the booking fees, valid for two years, will be issued by the campsite.
If the customer does not use this voucher, it will be refunded on his anniversary date (2 years), on request, the corresponding amount less the cost of the cancellation insurance if it has been taken out and reservation fees. Apart from the reasons mentioned above, any interrupted or shortened stay (late arrival, early departure) due to the customer cannot give rise to a refund or to a voucher.
3. Cancellation due to camping
In the event of cancellation due to the campsite, except in case of force majeure, the sums paid for the reservation will be fully refunded. This cancellation may not, however, give rise to the payment of damages.
4. Cancellation by the camper
a. In case of cancellation by the camper without subscription to the cancellation guarantee
For one of the following reasons and until his date of arrival:
 - Border closure
 - Administrative closure of the campsite
 - Quarantine on arrival of the customer or on return of the customer to his country
 - Limitation of travel to a number of kilometers that does not allow you to come to the campsiteA voucher, for an amount corresponding to the full amount paid, valid for two years, will be issued by the campsite. If the customer does not use this voucher, it will be refunded on their anniversary date (2 years), on request, the corresponding amount less the cost of reservation fees.
For all other reasons:
 - Cancellation up to 30 (thirty) days before the start of the stay: The deposit of 30% of the amount of the stay will be retained by the campsite as a cancellation fee. The sums paid, deducted from the amount of the deposit, will be refunded.
 - Cancellation less than 30 (thirty) days before your arrival: All sums paid will be kept by the campsite.
 - b. In the event of cancellation by the camper with a subscription to the cancellation guarantee. The sums paid are covered by the guarantee according to the general cancellation conditions. If the reason is not covered by the cancellation insurance or if the file is refused by it, the general conditions of sale in paragraph 4
 - a. apply and the cost of cancellation insurance will be deducted from the amounts paid in the event of cancellation.

YOUR STAY

1. Arrival
 - Rental accommodation: on the day of your arrival at the campsite, you will be greeted from 4 pm, and when the keys to your rental are handed over, a deposit will be requested in the amount of € 250.
Any installation or tent, additional vehicle will be charged. The equipment of each rental is the subject of an inventory. To avoid any dispute, the tenant will want to check and report to the reception office any anomaly within 24 hours of arrival.
 - Pitches: On the day of your arrival, the pitches are available from 2 p.m. if not occupied. Maximum space of 6 people per pitch: a car + a caravan, a tent or a motorhome. Any installation or tent, additional vehicle will be charged. Any changes to your arrival or during your stay must be immediately reported to reception.

2. During your stay

- It is the camper's responsibility to ensure: the camper is responsible for monitoring his personal items (bicycles, etc.). The campsite declines all responsibility in the event of an incident involving the civil liability of the camper. All customers must comply with the provisions of the internal regulations. Each tenant in title is responsible for the disturbances and nuisances caused by the people who stay with him or visit him. Civil liability insurance is MANDATORY for any accident or damage that may occur to you or your relatives on your rental or on the Campsite.

3. Departure

Rental accommodation: on the day of departure indicated on your contract, the rental accommodation must be vacated before 10 am. The accommodation will be left in a perfect state of cleanliness, and the inventory can be checked, any broken or damaged object will be at your expense, as well as the restoration of the premises if this is necessary. The deposit will be returned to you at the end of your stay after deduction of the compensation retained, on supporting invoices, for any damage noted by the inventory of fixtures. Withholding of the deposit does not exclude additional compensation in the event that the costs exceed the amount thereof. If the accommodation has not been cleaned before your departure, a cleaning fee of a minimum value of € 70 including tax will be requested. For any delayed departure, you may be billed for an additional day at the prevailing nightly rate.

- Pitches: The pitch must be vacated by 12 noon at the latest.

ANIMALS

Animals are accepted in the campsite, (1 max / rental) (except dogs of e + 2 5 kg e t of 1st and 2nd category) for a fee payable when booking. When authorized, they should be kept on a leash at all times. They are prohibited around swimming pools, in food shops, in buildings and left alone in rental accommodation. The vaccination record for dogs and cats must be up to date and presented on arrival.

PICTURE

You authorize the campsite, as well as any designated person, to photograph you, record or film you during your stay and to use said images, sounds, videos and recordings on all media (in particular on the sites - including Facebook and Instagram - on presentation materials and on travel or tourist guides). This authorization is valid both for you and for the people staying with you. Its sole purpose is to ensure the promotion and animation of the establishment and may in no way damage your reputation. This authorization is granted free of charge, for all countries and for a period of 5 years.

LITIGATION

Any possible complaint concerning the non-conformity of these services in relation to the contractual commitments can be reported by mail or e-mail to the campsite manager.

MEDIATION

- In the context of a dispute with our establishment, you have the option of contacting us as follows:
 - Sending a letter by registered letter with acknowledgment of receipt to the campsite manager

RESPONSIBILITY OF THE CAMPSITE

The customer expressly acknowledges that the campsite cannot be held responsible, due to the communication by its partners or by any third party of false information which would be mentioned in the brochure or the website concerning the host site, and in particular the photos, presentation, qualifiers, activities, leisure activities, services and dates of operation. All photos and texts used on the campsite website are non-contractual. They are only indicative.

APPLICABLE RIGHT

These general conditions are subject to French law and any dispute relating to their application falls under the jurisdiction of the Tribunal de Grande Instance or the Commercial Court of Avignon.

COMPUTING AND FREEDOM

The information you provide to us when placing your order will not be passed on to any third party. This information will be considered confidential. They will be used only by internal services!

To process your order and to strengthen and personalize communication and customer service offerings based on your interests.

In accordance with the Data Protection Act of January 6, 1978, you have the right to access, rectify, and oppose your personal data. To do this, simply send us a request by mail to the following address, indicating your name, first name and address:

Camping la Montagne

944 chemin de la montagne 84700 SORGUES

04.90.83.36.66

Contact@campinglamontagne.com